

Avaliação dos saberes na mediação *online* na educação superior semipresencial

Knowledge evaluation in online mediation in semipresential higher education

DOI: 10.46814/lajdv3n4-019

Recebimento dos originais: 01/05/2021

Aceitação para publicação: 31/06/2021

Naióla Paiva de Miranda

Doutora e Mestre em Educação - Universidade Federal do Ceará (UFC); Pedagoga-Universidade Estadual do Ceará(UECE);Especialista em Psicopedagogia(UECE); Especialista em Educação a distância-Universidade Federal Fluminense-UFF; Especialista em Tecnologias e Educação aberta e digital- Universidade Federal do Recôncavo da Bahia(UFRB) e Universidade Aberta de Portugal; Membro da Associação Brasileira de Educação a Distância – ABED; Membro da Associação Brasileira de Psicopedagogia- ABPp-Rj; Professora do Curso de Pedagogia da Faculdade Evangélica de Tecnologia, Ciências, Biotecnologia da CGADB(FAECAD-Rj). Coordenadora de Equipe Multidisciplinar em EaD-FAECAD-Rj-Coordenadora de Educação a distância-Instituto Bíblico Ebenézer-IBE_Rj.

E-mail: naiolamiranda@gmail.com.

RESUMO

A educação superior a distância no Brasil tem sido desafiada a integrar esse novo processo educativo com um corpo de profissionais da educação, entre eles o tutor presencial e o tutor a distância. Neste trabalho se discute sobre o tutor a distância, objetiva-se avaliar os saberes da mediação online do tutor a distância na educação superior semipresencial. A relevância deste estudo se reporta a necessidade que se tem em avaliar o trabalho do tutor durante e após a sua atuação e no que precisa melhorar. O tutor a distância com uso de ferramentas e artefatos realiza a mediação online da aprendizagem do aluno através do ambiente virtual de aprendizagem. Indaga-se, portanto que saberes o tutor a distância precisa se apropriar para realizar esse trabalho educativo na educação semipresencial? A pesquisa com natureza transversal e descritiva, os dados tiveram uma abordagem quantitativa. Desenvolvida a partir do referencial teórico em relação aos saberes atitudinais, conceituais e procedimentais (COLL,1998). Observou-se que a pesquisa apresentou no modelo final fornecido pela regressão múltipla e comparando-se os coeficientes padronizados β , na dimensão conceitual maior peso na composição da nota da escala de avaliação ($\beta = 0,529$), entendeu-se que os saberes conceituais estão bem representados na avaliação dos alunos para com os tutores. Quanto ao saber atitudinal atingiu a um patamar de ($\beta = 0,319$), sinalizou a uma linha mediana entre os saberes, o que se concebe que o grau de motivação se encontra acima da média em relação aos resultados dos saberes conceituais. O saber procedimental apresentou-se abaixo da média que o saber conceitual, a um nível de ($\beta=0,233$). Os resultados apontaram que este nível revela que apesar de o tutor receber tudo pronto, as metodologias e estratégias didáticas devem ser mais intensificadas, pois precisa mediar no que concerne a linguagem adequada, presença social online mais intensificada no ambiente virtual de aprendizagem, atividades de aprendizagens direcionadas e atividades de avaliação diagnósticas, formativas e contínuas que regulem a aprendizagem do aluno.

Palavras Chave: Avaliação, Saberes, Mediação online.

ABSTRACT

Distance higher education in Brazil has been challenged to integrate this new educational process with a body of educational professionals, among them the face-to-face tutor and the distance tutor. This

paper discusses the distance tutor, and aims to evaluate the knowledge of online mediation of the distance tutor in semi-attendance higher education. The relevance of this study refers to the need to evaluate the tutor's work during and after his performance and what needs to be improved. Using tools and artifacts, the distance tutor performs the online mediation of student learning through the virtual learning environment. The question is, therefore, what knowledge does the distance instructor need to acquire in order to carry out this educational work in semi-attendance education? The research was cross-sectional and descriptive in nature, with a quantitative approach. It was developed based on the theoretical framework in relation to attitudinal, conceptual and procedural knowledge (COLL, 1998). It was observed that the research presented in the final model provided by the multiple regression and comparing the standardized coefficients β , the conceptual dimension had the greatest weight in the composition of the evaluation scale score ($\beta = 0.529$), it was understood that conceptual knowledge is well represented in the evaluation of students towards tutors. The attitudinal knowledge reached a level of ($\beta = 0.319$), indicating a median line among the knowledge, which means that the degree of motivation is above average in relation to the results of the conceptual knowledge. The procedural knowledge was below the average of the conceptual knowledge, at a level of ($\beta=0.233$). The results pointed out that this level reveals that although the tutor receives everything ready, the methodologies and didactic strategies should be more intensified, as he/she needs to mediate with regard to adequate language, more intensified online social presence in the virtual learning environment, directed learning activities, and diagnostic, formative, and continuous assessment activities that regulate student learning.

Key words: Assessment, Knowledge, Online mediation.

1 INTRODUÇÃO

A revolução tecnológica tem provocado mudanças na forma de aprender e ensinar, com o surgimento dos cursos de educação a distância semipresencial¹ nas diversas instituições educacionais do nosso país na educação superior. Esta nova forma de aprender e ensinar teve a regulamentação na modalidade da educação a distância (EaD) através da Lei de Diretrizes e Bases da Educação – Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que preconiza em seu artigo 80, a utilização dessa modalidade em todos os níveis e modalidades de ensino.

O artigo citado foi regulamentado pelos Decretos 2494 de 10 de Fevereiro de 1998 e Decreto 2561 de 27 de abril de 1998 ambos revogados pelo Decreto 5622 de 20 de Dezembro de 2005, e este foi revogado pelo Decreto 9057 de 25 de maio de 2005 em vigor que rege a política de garantia de qualidade junto ao Ministério da educação, que reconhece a (EaD) como modalidade educacional, com aparato legal em relação a gestão, planejamento, implementação, credenciamento, descredenciamento, funcionamento, supervisão, acompanhamento e oferta e avaliação de cursos a distância no território nacional em todos os níveis e modalidades de educação que a seguir faz-se a citação do seu artigo 11 § 2º “ É permitido o credenciamento de instituição de ensino superior

¹ Educação a distância (EaD) semipresencial, realiza aula em encontros presenciais e encontros no ambiente virtual de aprendizagem.

exclusivamente para oferta de cursos de graduação e de pós-graduação lato sensu na modalidade a distância” e aproveita-se para mencionar a Portaria 275 de 18 de dezembro de 2018, que dispõe sobre os programas de pós-graduação stricto sensu na modalidade a distância.

A Educação superior a distância é amparada pelos Referenciais de qualidade para educação superior à distância (RQESAD), regulado pela Secretaria de educação à distância em agosto de 2007 que a seguir transcreve-se os tópicos dos referenciais de qualidade para a educação superior à distância:

- (i) *Concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem;*
- (ii) *Sistemas de Comunicação;*
- (iii) *Material didático;*
- (iv) *Avaliação;*
- (v) *Equipe multidisciplinar;*
- (vi) *Infraestrutura de apoio;*
- (vii) *Gestão Acadêmico-Administrativa;*
- (viii) *Sustentabilidade financeira.*

Ressalta-se o item (V) Equipe Multidisciplinar que regula a presença dos profissionais da educação que atuam nessa modalidade com o seguinte teor:

Em educação a distância, há uma diversidade de modelos, que resulta em possibilidades diferenciadas de composição dos recursos humanos necessários à estruturação funcionamento de cursos nessa modalidade. No entanto, qualquer que seja a opção estabelecida, os recursos humanos devem configurar uma equipe multidisciplinar com funções de planejamento, implementação e gestão dos cursos a distância, onde três categorias profissionais, que devem estar em constante qualificação, são essenciais para uma oferta de qualidade: docentes; tutores; pessoal técnico-administrativo. (RQESAD, 2007).

A educação superior a distância no Brasil tem sido desafiada a integrar esse novo processo educativo com um corpo de profissionais da educação, entre eles o tutor presencial e o tutor a distância. Neste trabalho se discute sobre o tutor a distância, objetiva-se avaliar os saberes da mediação *online* do tutor a distância. A relevância deste estudo se reporta a necessidade que se tem em avaliar o trabalho do tutor a distância, durante e após a sua atuação e no que precisa melhorar. Esta avaliação permite às instituições conjugarem esforços para o acompanhamento na atuação e implementação na formação continuada para que o tutor a distância atue com eficácia.

O tutor a distância com uso de ferramentas e artefatos realiza a mediação *online* da aprendizagem do aluno através do ambiente virtual de aprendizagem. Indaga-se, portanto que saberes o tutor a distância precisa se apropriar para realizar esse trabalho educativo na educação superior semipresencial?

2 CONCEPÇÃO DOS SABERES NA MEDIAÇÃO ONLINE

Observa-se que para realizar esse trabalho educativo o tutor necessita de saberes e verifica-se que há necessidade de o tutor a distância se posicionar mediante os pilares em saber ser, saber conhecer e saber fazer. Enfim adotar a postura de estar em processo de aprendizagem. Belloni (2001, p.85), ratifica que “Para fazer frente a essa nova situação, o professor terá necessidade muito acentuada de atualização constante, tanto em sua disciplina específica, quanto em relação às metodologias de ensino e novas tecnologias”. Vários autores efetuam essa discussão dos saberes no que citam-se Farias et al (2008, p.73) que contextualizam a

Síntese das categorizações existentes sobre os saberes docentes: saberes da formação profissional, saberes disciplinares, saberes curriculares, saberes da experiência; saberes das Ciências da Educação, saberes da tradição pedagógica, saberes experienciais, saberes da ação pedagógica, saber atitudinal, saber crítico-contextual, saber específico, saber didático curricular, saberes do conhecimento.

Concebe-se que para esse estudo considera-se que a atuação do tutor a distância se constitui nos saberes da dimensão atitudinal, conceitual e procedimental fundamentado nos estudos de Coll *et al* (1998).

Mediar a aprendizagem no ambiente virtual de aprendizagem na dimensão atitudinal se reveste de uma ação motivacional em que o tutor a distância procura despertar no educando o desejo de aprender, de estudar, de cursar a disciplina, de continuar no curso. Essa motivação contribui para que a solidão virtual seja desarticulada e o educando possa sentir o sinal de pertencimento e venha interagir com o tutor a distância, com os colegas do curso com a ferramenta, com o material didático na construção do conhecimento da disciplina que está cursando.

Coll et al (1998, p. 122) assegura que o saber atitudinal é “uma organização duradoura de processos motivacionais, emocionais, perceptivos e cognitivos em relação a algum aspecto do mundo do indivíduo”. Nisto se pode observar que o saber atitudinal se integra em um processo humanizador, educativo e emancipador que engloba a motivação, emoção, percepção e cognição do educando e do tutor a distância. Torna-se uma relação bidirecional em que o tutor aprende e ensina.

Mas para atuar na educação semipresencial destaca-se também o saber conceitual em Coll *et al*. (1998, p.132) admite que “Quanto mais entrelaçada estiver a rede de conceitos que uma pessoa possui sobre uma área determinada, maior será a sua capacidade para estabelecer relações significativas e, portanto, para compreender os fatos próprios dessa área”. O saber conceitual se constitui dos fundamentos pedagógicos que envolvem o domínio dos conceitos pedagógicos, didáticos e tecnológicos mediados via *online* que se tornam imprescindíveis para o acompanhamento, regulação e avaliação da aprendizagem do educando.

Na mediação online do tutor a distância ainda se faz presente o saber procedimental que Coll et al (1998, p.77), evoca que “o conjunto de ações ou decisões que compõem a elaboração ou a participação é o que chamamos de procedimento”. Os procedimentos são representados pelos “hábitos, técnicas, habilidades, métodos e rotinas”. O saber procedimental integra o saber didático, o saber curricular, o saber da experiência, o saber fazer que envolve as metodologias e as estratégias que norteiam a prática pedagógica via online.

O saber procedimental se constitui em descobrir como o educando aprende, pois cada um tem o seu estilo de aprendizagem e dessa forma adquirir estratégias que alcance os educandos de modo colaborativo; o saber procedimental se preocupa em planejar quais os conteúdos que promovem a construção do conhecimento, se sensibiliza na utilização das ferramentas e artefatos adequados para realizar a mediação eficaz de forma que o educando no ambiente virtual de aprendizagem possa aprender e apreender os conteúdos para sua formação acadêmica e formação humana.

3 METODOLOGIA

O estudo se reporta a um recorte da dissertação de mestrado, cuja pesquisa realizou-se na Universidade Federal do Ceará (UFC) na unidade acadêmica, o Instituto Universidade Virtual, nos cursos de graduação na modalidade em educação a distância semipresencial, com dados coletados através de um instrumento de avaliação tutorial em que os alunos no ambiente virtual de aprendizagem através do Sistema SOLAR, avaliaram os saberes da atuação do tutor a distância.

Comenta Gonçalves (2003, p.14), que “a pesquisa quanto aos objetivos se classifica como pesquisa exploratória, descritiva e explicativa”. A pesquisa apresentou natureza transversal e descritiva e os dados tiveram uma abordagem quantitativa, no que Silva e Silveira (2007, p.148-151), evocam que “a pesquisa quantitativa visa a mensurar numérica ou estatisticamente os fenômenos”.

A população objeto do estudo foi constituída pelos alunos matriculados no semestre letivo 2011.1 nos cursos de graduação na modalidade em educação a distância semipresencial no Instituto Universidade Virtual da Universidade Federal do Ceará. A amostra foi constituída pela seleção aleatória de 07(sete) cursos entre aqueles oferecidos pelo Instituto Universidade virtual no semestre letivo 2011.1; e envolveu 1957 alunos, 175 tutores, 26 disciplinas, 7 cursos de graduação semipresencial em 27 polos situados no Estado Ceará.

A coleta dos dados realizada através de um Instrumento de avaliação tutorial que compôs de um questionário com 16 perguntas de respostas fechadas (múltiplas escolhas e itens em escala *likert* com itens concordo, discordo, concordo em parte) desenvolvida a partir do referencial teórico do estudo em relação aos saberes atitudinais, conceituais e procedimentais (COLL,1998).

4 RESULTADOS

Os dados obtidos da pesquisa foram submetidos a uma análise multivariada que através da mensuração da escala *likert* pode-se avaliar os saberes do tutor a distância. Hair *et al* (2005, p.32) evocam que “o objetivo da regressão múltipla é prever as mudanças na variável dependente como resposta a mudanças nas variáveis independentes”. Constitui-se neste estudo o tutor como variável dependente e os saberes como variáveis independentes em que o resultado das notas dos saberes atribuídas pelos alunos avaliaram o grau de mudanças em que o tutor a distância precisa efetuar para atuar com eficácia.

4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Quadro 1 - Modelos obtidos na regressão linear múltipla

Modelo	Coeficientes não padronizados		Coeficientes padronizados		t	Sig.
	B	Erro padrão	Beta			
1	(Constant)	,758	,049		15,419	,000
	notaD2 - Nota na dimensão 2 - CONCEITUAL - Escala [0 ; 10]	,899	,006	,958	147,228	,000
2	(Constant)	,808	,032		25,347	,000
	notaD2 - Nota na dimensão 2 - CONCEITUAL - Escala [0 ; 10]	,632	,006	,673	97,471	,000
	notaD1 - Nota na dimensão 1 - ATITUDINAL - Escala [0 ; 10]	,284	,005	,359	51,997	,000
3	(Constant)	,072	,022		3,242	,001
	notaD2 - Nota na dimensão 2 - CONCEITUAL - Escala [0 ; 10]	,497	,004	,529	113,369	,000
	notaD1 - Nota na dimensão 1 - ATITUDINAL - Escala [0 ; 10]	,253	,003	,319	78,123	,000
	notaD3 - Nota na dimensão 3 - PROCEDIMENTAL - Escala [0 ; 10]	,242	,004	,233	61,443	,000

Variável dependente : nota_ATD – Nota da avaliação do tutor - Escala [0 ; 10]

Fonte SPSS 15.0

Observando-se o Quadro 1, no modelo final 3 fornecido pela regressão e comparando-se os coeficientes padronizados β , verifica-se que a dimensão conceitual apresentou maior peso na composição da nota da escala de avaliação ($\beta = 0,529$), entende-se que os saberes conceituais estão bem representados na avaliação que os alunos fizeram dos tutores. Quanto ao saber atitudinal atingiu a um patamar de ($\beta = 0,319$), atingindo a uma linha mediana entre os saberes, o que se concebe que o grau de motivação se encontra acima da média em relação aos resultados dos saberes conceituais.

O saber procedimental apresentou-se abaixo da média que o saber conceitual apresentou, a um nível de ($\beta = 0,233$). Este nível revela que as metodologias e estratégias didáticas devem ser mais intensificadas, pois apesar de o tutor a distância receber tudo pronto, ainda precisa mediar com linguagem adequada, atividades de aprendizagens direcionadas, presença social online mais intensificada no ambiente virtual de aprendizagem, quer nos fóruns nas discussões das temáticas estudadas, e em atividades de avaliação que sejam diagnósticas, formativas e contínuas que regulem a aprendizagem, de modo que o erro seja trabalhado e revertido em novas aprendizagens.

5 CONSIDERAÇÕES GERAIS

O estudo mostrou que o tutor a distância precisa se apropriar dos saberes conceituais, atitudinais e procedimentais para realizar a mediação online na educação semipresencial, dessa forma respondeu à questão indagadora.

O estudo evidenciou que os saberes conceituais, atitudinais e procedimentais podem ser utilizados como critérios para a avaliação do tutor a distância, pois avaliar o tutor a distância se constitui uma atividade complexa e que a temática requer a continuidade em novas pesquisas para acompanhar o desenvolvimento, a atuação do tutor a distância mediante os saberes construídos em sua prática pedagógica online.

A temática instigou o aprofundamento de um novo olhar para a educação contemporânea no que concerne ao empoderamento nas relações educativas, visando dessa forma que os meios e os fins sejam vinculados diretamente ao construto desse fenômeno que é a Educação a distância semipresencial que surge na educação como um movimento de transformação no processo de aprendizagem e ensino e na própria formação do tutor a distância, quer na formação acadêmica e continuada e em sua prática pedagógica.

Os saberes investigados se apresentaram de forma diferenciada na pesquisa, e convém atentar para o saber procedimental que envolve o saber fazer do tutor a distância e que denota a necessidade de formação continuada para que possa aprofundar sua prática pedagógica no ambiente virtual de aprendizagem com estratégias e metodologias eficazes.

REFERÊNCIAS

BELLONI, M.L. **Educação a distância**. 2. Ed. Campinas. SP: Autores Associados, 2001.

BRASIL, Lei de Diretrizes e Bases para Educação Nacional, **Lei 9394/1996**, de 20 de dezembro de 1996. INEP/MEC. Disponível em < <http://www.inep.gov.br>.

Acesso em: 23 jun. de 2021.

_____**Decreto Nº 9.057, DE 25 de maio de 2017**.Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/CCIVIL_03/_Ato2015-2018/2017/Decreto/D9057.htm#art24. Acesso em: 23 jun. 2021.

_____**Decreto 5622** de 20 de dezembro de 2005. Disponível em: www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004.../2005/Decreto/D5622.htm. Acesso em: 23 jun.2021.

_____**Portaria Nº 275** de 18 de Dezembro de 2018. Dispõe sobre os programas de pós-graduação stricto sensu na modalidade a distância. Disponível em : <http://cev.org.br/biblioteca/portaria-n-275-de-18-de-dezembro-de-2018/>. Acesso em 23 jun.2021.

_____**Portaria 4059 de 10 de dezembro de 2004**.Disponível em: portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/nova/acsportaria4059.pdf. Acesso em: 23 jun.2021.

_____**Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância**. Brasília: 2007. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf>. Acesso em: 30 jul. 2014.

COLL.C; POZO.I. J; SARABIA, B; VALLS. E.; **Os Conteúdos na Reforma**: Ensino e aprendizagem de conceitos, procedimentos e atitudes. Trad. Beatriz Affonso Neves. Porto Alegre: Artes Médicas,1998.

FARIAS, I. M. S; SALES, J. de O. C.; BRAGA, M. M. S. de C.; FRANÇA, M. do S. L. M. **Didática e Docência**: aprendendo a profissão. Fortaleza: Líber livro,2008.

GONÇALVES, H. de A. **Manual de Projetos de Pesquisa Científica**. São Paulo: Avercamp, 2003.

HAIR,J.F.Jr.; ANDRESON, R.E.; TATHAM,R.L.; BLACK,W.C. **Análise Multivariada de Dados**. 5ª.ed. Porto alegre: Bookman, 2005.

SILVA, J. M. da; SILVEIRA, E. S. da. **Apresentação de trabalhos acadêmicos**: normas e técnicas. Petrópolis. RJ: Vozes, 2007.